



TÉRMINOS Y CONDICIONES

DHM ALIMENTOS NATURALES

I. Información General

El presente documento establece los Términos y Condiciones de uso del sitio web izvedeti.com (en adelante, el "Sitio"), propiedad de DHM ALIMENTOS NATURALES (en adelante, "la Empresa"), con domicilio en los Estados Unidos Mexicanos.

Al acceder, navegar o utilizar este Sitio, el usuario acepta de manera expresa y sin reservas los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

II. Capacidad Legal

El usuario declara ser mayor de edad (18 años cumplidos) y contar con capacidad legal para celebrar contratos vinculantes conforme a la legislación mexicana aplicable.

III. Productos y Servicios

La Empresa ofrece productos alimenticios a través del Sitio. Las descripciones, imágenes y características de los productos se presentan de buena fe y con la mayor exactitud posible. No obstante, pueden existir variaciones menores en color, presentación o empaque que no afectan la calidad ni las propiedades del producto.

La disponibilidad de productos está sujeta a existencias. La Empresa se reserva el derecho de discontinuar productos sin previo aviso.

IV. Precios y Formas de Pago

o Los precios publicados en el Sitio están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), salvo que se indique lo contrario.

o La Empresa se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin que ello afecte los pedidos ya confirmados.

o Los métodos de pago aceptados se especifican durante el proceso de compra.

V. Proceso de Compra

o El usuario selecciona los productos deseados y los agrega al carrito de compras.

o Proporciona sus datos de envío y facturación.

o Selecciona el método de pago y completa la transacción.

o Recibe una confirmación de pedido por correo electrónico.

o El contrato de compraventa se perfecciona una vez que la Empresa confirme la recepción del pago y la disponibilidad del producto.



VI. Costo de Envío

El costo de envío especificado en el pedido contempla códigos postales determinados por la paquetería como de fácil acceso y/o frecuencia diaria.

Para códigos postales de difícil acceso, frecuencia de visita esporádica (1-2 veces por semana) o sin cobertura, al cliente se le ofrecerán las siguientes opciones:

- o Pago de costo extra: \$174.00 + IVA (no aplica para códigos postales sin cobertura).
- o Entrega en sucursal: Sin costo extra, en la sucursal o punto de venta más cercano al domicilio del cliente.
- o Devolución total: Reembolso íntegro del costo del producto y envío.

La Empresa notificará al cliente por correo electrónico o teléfono cuando su código postal corresponda a alguna de estas situaciones, a fin de que elija la opción de su preferencia antes de procesar el envío.

VII. Tiempos de Entrega

Los tiempos de entrega estimados se indicarán al momento de la compra y dependerán de la ubicación del destinatario y la disponibilidad del producto. Estos tiempos son aproximados y pueden variar por causas ajenas a la Empresa.

VIII. Derecho de Cancelación y Devoluciones

De conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor, el usuario podrá solicitar la cancelación de su pedido o la devolución del producto en los siguientes casos:

- o El producto recibido no corresponde al solicitado
- o El producto presenta defectos de fabricación o daños atribuibles al transporte
- o El producto se encuentra caduco o en mal estado al momento de la entrega
- o El producto una vez abierto no es apto para devolución sin excepciones.
- o El usuario deberá notificar a la Empresa dentro de los 2 días hábiles siguientes a la recepción del producto, proporcionando evidencia fotográfica del problema. La Empresa evaluará cada caso y, de proceder, realizará o el reembolso o reposición correspondiente

IX. Garantías

Los productos ofrecidos cumplen con las normas oficiales mexicanas aplicables. La garantía cubre únicamente defectos de fabricación y está sujeta a las condiciones de almacenamiento y uso indicadas en el empaque.



X. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del Sitio (textos, imágenes, logotipos, marcas, diseño gráfico, código fuente) es propiedad de la Empresa o de terceros que han autorizado su uso. Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación sin autorización previa por escrito.

XI. Privacidad y Protección de Datos Personales

El tratamiento de datos personales se realiza conforme al Aviso de Privacidad publicado en el Sitio y en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

XII. Limitación de Responsabilidad

La Empresa no será responsable por:

- o Daños derivados del uso inadecuado de los productos
- o Interrupciones, errores o fallas técnicas del Sitio
- o Incumplimientos causados por caso fortuito o fuerza mayor
- o Actos de terceros, incluyendo servicios de paquetería

XIII. Modificaciones

La Empresa se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio. Se recomienda al usuario revisar periódicamente este documento.

XIV. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Guadalajara renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

XV. Contacto

Para cualquier duda, aclaración o reclamación, el usuario podrá comunicarse con la Empresa a través de:

Domicilio Fiscal: Del Dolmen 564, Colonia Altamira, Zapopan, Jalisco,
México. C.P. 45160

Correo electrónico: info@izvedeti.com

Teléfono: (33) 33505454

Fecha de actualización al presente Términos y Condiciones:
14 de Mayo del 2026